

Контакт-центр MANGO OFFICE



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

8 800 555 55 22

ПОЗВОНИТЬ ОНЛАЙН

Стоимость Контакт-Центра MANGO OFFICE

ХАРАКТЕРИСТИКИ	2
КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛ	2
ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ	3
КОНТРОЛЬ ПЕРЕЗВОНОВ ПО ПРОПУЩЕННЫМ ЗВОНКАМ	3
СДЕЛКИ	4
МАССОВЫЕ ИСХОДЯЩИЕ ОБЗВОНЫ	4
СКРИПТЫ РАЗГОВОРОВ	4
МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ	5
ДЕМОНСТРАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИНТЕРЕСАХ КЛИЕНТА	5
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА	5
ИНСТРУМЕНТЫ СО ВСЕМИ ТИПАМИ ОБРАЩЕНИЙ	5
МАНГО ДИАЛОГИ	6
РОБОТЫ	6
ИНТЕГРАЦИИ	6
РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7

Лайт

Бизнес

Бизнес PRO

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа) за Контакт-Центр	2 400 руб./мес.	4 800 руб./мес.	6 900 руб./мес.
Включено профилей сотрудников	3	3	3
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	✓	✓	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	800 руб./мес	1 600 руб./мес.	2 300 руб./мес.

Ключевой функционал

Мониторинг очереди входящих вызовов	✓	✓	✓
Просмотр занятости сотрудников компании	✓	✓	✓
Управление работой сотрудников, Подключение к разговорам, Управление статусами	✓	✓	✓
Модуль Контроль сотрудников, без возможности управлять статусами и подключения к вызовам	✓	✓	✓
Классификация и обработка вызовов по тематикам обращений	✓	✓	✓
Рабочее место сотрудника	✓	✓	✓
Внешний справочник абонентов	✓	✓	✓
Обработка обратных звонков	✓	✓	✓
История Вызовов	✓	✓	✓
Статистика - Обслуживание входящих вызовов	✓	✓	✓
Геймификация	✓	✓	✓

	Лайт	Бизнес	Бизнес PRO
Модуль Задачи	✓	✓	✓
Панель мониторинга	—	✓	✓
Показатели производительности	—	✓	✓
Статистика - Показатели производительности сотрудников	—	✓	✓
Статистика - История работы операторов	—	✓	✓
Аналитика по всем вызовам	—	✓	✓
Аналитика по входящим вызовам	—	✓	✓
Аналитика по исходящим вызовам	—	✓	✓
Отложенный звонок	—	✓	✓
Отчет Карточка дня	—	✓	✓
Дэшборды	—	✓	✓
Скрыть номер клиента	—	1 500 руб./мес	✓
Внутренние коммуникации			
Чат	✓	✓	✓
Видеоконференции	✓	✓	✓
Контроль перезвонов по пропущенным звонкам			
Пропущенные звонки	—	✓	✓

	Лайт	Бизнес	Бизнес PRO
Модуль Пропущенных звонков	—	✓	✓
Сделки			
Подключение модуля и продукта Сделки	—	—	✓
Количество пользовательских полей в сделках	—	—	20
Лимит на количество сделок	—	—	без ограничений
Подключение дискового хранилища для Сделки	—	—	10 ГБ
Массовые исходящие обзвоны			
Исходящий обзвон	—	✓	✓
Исходящий обзвон PRO			
Исходящий обзвон	—	10 000 руб./мес	✓
Предиктивный режим обзвона (Исходящие обзвон в режиме предсказания нагрузки)	—	✓	✓
Автокарусель (Автоматический перебор номеров)	—	✓	✓
Аналитика эффективности кампании	—	✓	✓
Загрузка базы с несколькими контактами одного клиента.	—	✓	✓
Регион клиента	—	✓	✓
Предобработка базы ИО перед загрузкой (проверка дублей)	—	✓	✓
Стоимость за минуту разговора при исходящем вызове с использованием SIP –транк без подключенных номеров Mango office	—	0,1 руб./мин	0,1 руб./мин

Лайт

Бизнес

Бизнес PRO

Скрипты разговоров

Скрипты	3000 руб./мес.	3000 руб./мес	✓
---------	----------------	---------------	---

Мотивация сотрудников

WALLBOARD	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.
-----------	----------------	----------------	----------------

Демонстрация информации об интересах клиента

Информация об интересе клиента до начала разговора	1500 руб./мес.	1500 руб./мес.	✓
--	----------------	----------------	---

Оценка качества

Оценка разговоров по бланкам	1500 руб./мес	1500 руб./мес	1500 руб./мес
Контроль качества	2000 руб./мес	2000 руб./мес	2000 руб./мес
Несколько вопросов для постзвонковой оценки качества	1000 руб./мес	1000 руб./мес	1000 руб./мес
Уведомления о постзвонковых оценках	1000 руб./мес	1000 руб./мес	1000 руб./мес

Инструменты со всеми типами обращений

Подключение бизнес-аккаунта WhatsApp	6000 руб./разово	6000 руб./разово	6000 руб./разово
Тариф WhatsApp "1000 контактов"	6500 руб./мес	6500 руб./мес	6500 руб./мес
Тариф WhatsApp "2000 контактов"	10000 руб./мес	10000 руб./мес	10000 руб./мес
Тариф WhatsApp "5000 контактов"	20000 руб./мес	20000 руб./мес	20000 руб./мес

	Лайт	Бизнес	Бизнес PRO
Тариф WhatsApp "10000 контактов"	30000 руб./мес	30000 руб./мес	30000 руб./мес
Тариф WhatsApp "Безлимитный"	40000 руб./мес	40000 руб./мес	40000 руб./мес
Тариф WhatsApp. Дополнительный контакт	3 руб. / шт.	3 руб. / шт.	3 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог прочие страны	12 руб. / шт.	12 руб. / шт.	12 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог Россия, Казахстан	8 руб. / шт.	8 руб. / шт.	8 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог прочие страны	7 руб. / шт.	7 руб. / шт.	7 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог Россия, Казахстан	4 руб. / шт.	4 руб. / шт.	4 руб. / шт.

Манго диалоги

Базовая версия	2 500 руб./мес	2 500 руб./мес	
Расширенная версия	6 000 руб./мес	6 000 руб./мес	✓

Роботы

Роботы	5 000 руб./мес	5 000 руб./мес	5 000 руб./мес
Премиальные голоса для Роботов	✓	✓	✓

Интеграции

Открытое API	6 000 руб./мес	6 000 руб./мес	6 000 руб./мес
--------------	----------------	----------------	----------------

Лайт

Бизнес

Бизнес PRO

Речевые технологии

Генерация и распознавание речи

5000 руб./мес

5000 руб./мес.

5000 руб./мес.

Примечания: Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.
Актуальный прайс лист на 01.04.2023.