

# Сделки



**MANGO**  
OFFICE

облачные  
бизнес  
коммуникации

8 800 555 55 22

ПОЗВОНИТЬ ОНЛАЙН

# Стоимость Сделки PRO MANGO OFFICE

<b>КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛ.....</b>	<b>2</b>
<b>ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ .....</b>	<b>3</b>
<b>КОНТРОЛЬ ПЕРЕЗВОНОВ ПО ПРОПУЩЕННЫМ ЗВОНКАМ .....</b>	<b>3</b>
<b>ДЕМОНСТРАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИНТЕРЕСАХ КЛИЕНТА .....</b>	<b>3</b>
<b>МАССОВЫЕ ИСХОДЯЩИЕ ОБЗВОНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>ИСХОДЯЩИЙ ОБЗВОН PRO .....</b>	<b>4</b>
<b>СКРИПТЫ РАЗГОВОРОВ .....</b>	<b>4</b>
<b>МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ .....</b>	<b>4</b>
<b>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА .....</b>	<b>5</b>
<b>ИНСТРУМЕНТЫ СО ВСЕМИ ТИПАМИ ОБРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>5</b>
<b>МАНГО ДИАЛОГИ .....</b>	<b>6</b>
<b>РОБОТЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>ИНТЕГРАЦИИ.....</b>	<b>6</b>
<b>РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>6</b>

**ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа) за Контакт-Центр	8 300 руб./мес.
Включено профилей сотрудников	5
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	1 600 руб./мес

**Ключевой функционал**

Количество пользовательских полей в сделках	10
Подключение дискового хранилища для Сделки	1 ГБ
Мониторинг очереди входящих вызовов	✓
Просмотр занятости сотрудников компании	✓
Управление работой сотрудников, Подключение к разговорам, Управление статусами	✓
Модуль Контроль сотрудников, без возможности управлять статусами и подключения к вызовам	✓
Классификация и обработка вызовов по тематикам обращений	✓
Рабочее место сотрудника	✓
Внешний справочник абонентов	✓
Обработка обратных звонков	✓
История Вызовов	✓
Статистика - Обслуживание входящих вызовов	✓
Геймификация	✓

---

Модуль Задачи



---

Панель мониторинга



---

Показатели производительности



---

Статистика - Показатели производительности сотрудников



---

Статистика - История работы операторов



---

Аналитика по всем вызовам



---

Отложенный звонок



---

Отчет Карточка дня



---

Дэшборды

---



## **Внутренние коммуникации**

---

Чат



## **Контроль перезвонов по пропущенным звонкам**

---

Пропущенные звонки



---

Модуль Пропущенных звонков



## **Демонстрация информации об интересах клиента**

---

Информация об интересе клиента до начала разговора



## Массовые исходящие обзвоны

Исходящий обзвон



## Исходящий обзвон PRO

Исходящий обзвон

10 000 руб./мес

Предиктивный режим обзвона (Исходящие обзвон в режиме предсказания нагрузки)

-

Автокарусель (Автоматический перебор номеров)



Аналитика эффективности кампании



Загрузка базы с несколькими контактами одного клиента.



Регион клиента



Предобработка базы ИО перед загрузкой ( проверка дублей)



## Скрипты разговоров

Скрипты

3000 руб./мес.

## Мотивация сотрудников

WALLBOARD

2000 руб./мес.

## Оценка качества

Оценка разговоров по бланкам	1500 руб./мес
Контроль качества	2000 руб./мес
Несколько вопросов для постзвонковой оценки качества	1000 руб./мес
Уведомления о постзвонковых оценках	1000 руб./мес

## Инструменты со всеми типами обращений

Мультиканальный чат	1200 руб./мес
Подключение бизнес-аккаунта WhatsApp	6000 руб./разово
Бизнес-аккаунт WhatsApp	7000 руб./мес.
Тариф WhatsApp "1000 контактов"	6500 руб./мес
Тариф WhatsApp "2000 контактов"	10000 руб./мес
Тариф WhatsApp "5000 контактов"	20000 руб./мес
Тариф WhatsApp "10000 контактов"	30000 руб./мес
Тариф WhatsApp "Безлимитный"	40000 руб./мес
Тариф WhatsApp. Дополнительный контакт	3 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог прочие страны	12 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог Россия, Казахстан	4 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог прочие страны	7 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог Россия, Казахстан	4 руб. / шт.

## Манго диалоги

Базовая версия	2 500 руб./мес
Расширенная версия	6 000 руб./мес

## Роботы

Роботы	5 000 руб./мес
Премиальные голоса для Роботов	✓

## Интеграции

Открытое API	6 000 руб./мес
--------------	----------------

## Речевые технологии

Генерация и распознавание речи	5000 руб./мес
--------------------------------	---------------

Примечания: Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.  
Актуальный прайс лист на 01.04.2023.